

## RETOURFORMULIER

### RETOURPROCEDURE

1. Indien je artikelen wenst te ruilen of om te wisselen, contacteer je eerst onze klantendienst op het nummer **+32 (0)51 74 41 78** of via mail naar **webshop@yzerfashion.be** met duidelijke vermelding van uw ordernummer binnen de 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
2. Vul onderstaand retourformulier in en voeg het bij de artikelen die je wenst terug te sturen of om te ruilen.
3. Daarna kan je de artikelen retourneren of omruilen:
  - ofwel **gratis** in onze winkel;
  - ofwel opsturen via bpost.

### RETOURINFORMATIE

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikelen herroep.

Ordernr.: ..... Factuurnr.: .....  
Naam: ..... Email: .....  
Adres: .....  
IBAN: .....

Artnr:	Omschrijving:	Eenheidsprijs:
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Reden van retour: .....  
.....

Datum van ontvangst: / /

Artikelen terugsturen naar: **YZER FASHION, STATIONSSTRAAT 22, 8850 ARDOOIE, BELGIË**

- De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten voor de retour van de artikelen.
- **YZER FASHION** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die beschadigd of verloren zijn tijdens het transport.
- Teruggestuurde artikelen moeten ongedragen zijn en de originele labels van de artikelen moeten nog aanwezig zijn zonder beschadiging.
- Schoenen moeten worden teruggestuurd in de oorspronkelijke verpakking, liefst in een andere stevige kartonnen verpakking. Indien dit niet het geval is, kan **YZER FASHION** de retour weigeren.

**Handtekening:**

datum: / /